

التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب العلاقة

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لكم بكل سهولة ويسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية فقد تم قياس مستوى رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال عدة استبانات إلكترونية تم إرسالها لهم وعليه تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين

أولاً

تم تحليل الاستبانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات للمشاركين من قبل إدارة الجمعية

ثانياً

تم تسجيل العديد من التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة من قبل إدارة الجمعية

ثالثاً

تم رفع التوصيات على مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها

رابعاً

اعتمد مجلس الإدارة في جلسته رقم (٣) لعام ٢٠٢٥ عدداً من التوصيات بناء على نتيجة الاستبانات وهي :

٤

متابعة الإدارة التنفيذية بالتنسيق مع قسم البحث لمتابعة احتياجات المستفيدين الدورية وشموليتها

٣

عمل ورش عمل لتطوير الأداء والتعامل مع المراجعين

٢

عمل خطة تطوير للخدمات المقدمة للمستفيدين

١

تكثيف الدعاية في موقع الجمعية الرسمي ومواقع التواصل الاجتماعية الخاصة بالجمعية للتعريف بخدمات وبرامج الجمعية

٨

التوصية بإدراج التوصيات السابقة بخطة الجمعية التشغيلية للعام ٢٠٢٣ م

٧

إكمال النظام التقني في الجمعية

٦

تكريم وتحفيز الموظفين المميزين وذلك نهاية كل عام

٥

تكثيف البرامج التحفيزية للكوادر الداخلية للجمعية من الموظفين والموظفات